

## Condizioni generali di contratto

Vers. 09002

### **In generale**

Tutte le ordinazioni sono accettate dalla INGEN S.r.l. secondo quanto specificato nelle presenti condizioni generali di vendita che sostituiscono integralmente qualsiasi altra condizione riportata in precedenti listini o altrove. Salvo non sia stato concordato per iscritto con firma di un responsabile della INGEN S.r.l., le presenti condizioni generali di vendita escludono qualsiasi altra condizione stipulata fra le parti o menzionata dal cliente nell'ordinazione.

### **Prezzi**

I prezzi menzionati sono "netti alla vendita" e non sono inclusivi di IVA. L'IVA sarà applicata al tasso vigente alla data di fatturazione e nelle modalità prescritte per legge. INGEN S.r.l. si riserva sempre il diritto di modificare i suddetti prezzi in qualsiasi momento e con effetto immediato, rimane l'impegno a non farlo se non per cause di forza maggiore come può essere una determinante variazione dei cambi.

### **Ordinazioni e consegne**

Le ordinazioni devono essere fatte esclusivamente per scritto e non vengono accettate modifiche telefoniche e/o verbali ma solo in forma scritta. INGEN S.r.l. si riserva in ogni caso la facoltà di accettare o meno l'ordinazione e, in caso di rifiuto, ne verrà fatta formale comunicazione entro 30 giorni dalla data di ricevimento dell'ordine scritto. Le ordinazioni saranno evase compatibilmente alle possibilità di INGEN S.r.l. e non daranno mai luogo a penali od indennità, sia per spese sostenute che per spese da sostenere, dovute a ritardi nella consegna. INGEN S.r.l. si riserva la facoltà di apportare modifiche migliorative dei prodotti, in qualsiasi momento, senza preavviso, anche nel periodo intercorrente fra l'ordine e la consegna. Se non diversamente specificato il materiale è a disposizione del cliente franco nostro magazzino, qualsiasi spesa di trasporto sarà a carico del cliente.

### **Esame dei prodotti, ritardi e mancata consegna**

Il cliente, dopo la consegna, deve esaminare la merce ricevuta e deve comunicare nel dettaglio alla INGEN S.r.l. entro 10 giorni di calendario dalla data di consegna stessa, qualsiasi vizio riscontrato o qualsiasi altro reclamo che egli abbia in relazione ai prodotti. Nel caso in cui il cliente non effettui la comunicazioni di qui sopra, i prodotti saranno definitivamente considerati conformi sotto ogni aspetto a quanto stabilito dal contratto di vendita, esenti da qualsiasi vizio che possa essere rilevato da un ragionevole esame del cliente e si riterrà che il cliente abbia conseguentemente accettato i prodotti stessi. Le comunicazioni relative a differenze fra quantità di prodotto indicato nel documento di trasporto e quella effettivamente riscontrata da cliente devono essere effettuate entro tre giorni dalla data di ricevimento. Le comunicazioni riguardanti prodotti fatturati ma mai ricevuti devono essere effettuate entro tre giorni dal ricevimento della fattura.

Per impianti complessi, a seguito della consegna, le parti sottoscriveranno verbale di collaudo su moduli predisposti da INGEN S.r.l.; in caso di rifiuto alla sottoscrizione del collaudo da parte del cliente il prodotto si intenderà accettato.

Prestazioni ulteriori ed eventuali dovranno essere concordate e compensate a parte, con particolare riferimento alle voci:

- assistenza avviamento del prodotto finale presso la sede operativa;
- modifiche del prodotto ed implementazioni da apportare in fase di installazione e/o successive alla consegna.

### **Garanzie**

La INGEN S.r.l. precisa che gli obblighi contrattuali assunti attengono alla fornitura dei beni e dei servizi descritti nel presente ordine, ma non al raggiungimento di specifici risultati di operatività degli impianti industriali di cui questi fanno parte.

#### **Garanzia sui prodotti forniti**

La INGEN S.r.l. garantisce che a suo insindacabile giudizio, sostituirà o riparerà i prodotti forniti o ne risarcirà il prezzo relativo, qualora in questi, in seguito ad un uso corretto e diligente, si evidenzino vizi e di cui sia fatta idonea comunicazione per iscritto entro 12 (dodici) mesi dalla data di spedizione. I prodotti o le parti di essi a cui la contestazione si riferisce devono essere restituiti alla INGEN S.r.l. entro i termini di garanzia, imballati e con spedizione a spese del cliente, allegato una nota dettagliata relativa al vizio riscontrato ed una copia del documento di trasporto relativo all'acquisto.

Il materiale, le macchine, i quadri elettrici o quanto altro fornito dalla INGEN S.r.l. deve essere installato e messo in servizio da personale qualificato, in ambienti idonei e coerenti alle specifiche per le quali è stato progettato e realizzato nonché in base alla sua classe di protezione (IP). Il funzionamento deve avvenire a sicurezze inserite e, per quello che concerne i quadri elettrici, a porte chiuse, garantendo l'efficienza e la manutenzione del sistema di raffreddamento previsto. Il mancato rispetto di quanto sopra o la realizzazione di modifiche elettriche, meccaniche anche relative alla sola carpenteria dei quadri elettrici, comporterà l'immediata decadenza della garanzia.

#### **Garanzia sul software sviluppato**

Per un periodo di 6 (sei) mesi a partire dalla data di fornitura dell'impianto o dei prodotti su cui il software è installato, le prestazioni di adeguamento del programma software alle specifiche richieste o di risoluzione di eventuali difetti verranno eseguite dietro rimborso delle sole spese sostenute e dei costi di trasferta. Successivi interventi dovranno essere concordati a parte. In caso vengano richieste modifiche del prodotto e/o implementazioni in fase di installazione ed avviamento industriale, in difformità a quanto precedentemente stabilito nelle specifiche di progetto, queste verranno effettuate a rischio della parte richiedente la quale dovrà sostenere anche gli eventuali costi aggiuntivi.

### **INGEN S.r.l.**

Sede legale: Via Paleocapa, 19 – 28041 Arona (NO) - Sede operativa: Via Sareia, 7 – 28040 Paruzzaro (NO)  
Tel. 0322-230259 Fax 0322-230777 - www.ingen srl.com - info@ingen srl.com  
C.F., P.I. e R.I.: 01925180034 – R.E.A. di Novara: 204978

### **Pagamenti**

Nel caso i pagamenti non siano effettuati nei tempi concordati con la INGEN S.r.l., si riserva il diritto di applicare un'interesse di mora pari all'EURIBOR pubblicato sul "Il Sole 24 Ore" del giorno di fatturazione maggiorato di 3 punti base.

**Diritto di Riservato Dominio:** fino al completo pagamento della merce, delle eventuali fatture per modifiche, variazioni ed aggiunte, i materiali e le merci rimangono di proprietà della INGEN S.r.l. ed a tutti gli effetti si intendono cosa mobile ai sensi e per gli effetti di cui agli art.1523 cod. civ. e 1526 cod. civ. e la venditrice potrà rientrare in possesso in caso di mancato pagamento alla scadenza fissata, anche di una sola rata. Le rate pagate dall'acquirente si riterranno, in tal caso, acquisite dalla venditrice a titolo di nolo d'uso e penale convenzionale, saldo i maggiori danni per spese di rimozione, trasporto e cattiva manutenzione della merce venduta. In caso di ritardato pagamento la INGEN S.r.l. si riserva inoltre di applicare gli interessi previsti dall' art.5 Comma 1 del D.Lgs n° 231/ 2002 entrato in vigore il 07/11/2002.

### **Forza Maggiore**

Nel caso in cui l'esecuzione di qualsiasi ordinazione da parte di INGEN S.r.l. sia ostacolata od impedita da una qualsiasi causa che vada oltre il ragionevole controllo della INGEN S.r.l. oppure dall'impossibilità di procurarsi servizi, materiali od articoli necessari per l'adempimento del contratto salvo che a prezzi più alti, la INGEN S.r.l. potrà a sua scelta insindacabile, ritardare l'evasione delle ordinazioni, od annullare tutta o una qualsiasi parte delle stesse, e non sarà ritenuta responsabile per tale ritardo od annullamento o per ogni altro caso di impossibilità nell'effettuare la consegna.

### **Competenza**

Il Foro di Novara sarà competente in via esclusiva per qualunque controversia possa nascere dall'applicazione delle presenti condizioni generali di vendita nei rapporti commerciali intercorrenti tra la INGEN S.r.l. ed i Clienti.

**Diritto applicabile:** a norma dell'art. 57 L. 218/1995 e dell'art. 3 L. 975 del 12/12/1984, in tema di Ratifica ed esecuzione sulla Legge applicabile alle obbligazioni contrattuali, adottata a Roma il 19/06/1980 ed applicabile anche a soggetti residenti o sedenti in uno Stato non contraente, la legge applicabile alle obbligazioni inerenti il presente contratto sarà quella italiana, con esclusione di ogni altra.

### **Esportazioni**

INGEN S.r.l. vieta l'impiego delle proprie forniture per finalità di sviluppo, produzione, uso e stoccaggio di armi di distruzione di massa (armi nucleari, biologiche, chimiche o missili). Nel caso in cui i prodotti forniti siano successivamente esportati, sarà responsabilità del Cliente ottenere a proprie spese tutte le licenze necessarie, conformandosi altresì alle norme relative all'esportazione tra l'Italia ed il paese di destinazione, con particolare riferimento alle norme relative alla esportazione di prodotti ad alta tecnologia.

### **Protocollo di intesa**

L'esecuzione della commessa, espressa nella presente offerta, da parte di INGEN è vincolata alla sottoscrizione di un protocollo di intesa riguardante i seguenti aspetti di sicurezza:

- le apparecchiature fornite normalmente non sono adatte all'installazione in aree classificate "Atex" ai sensi del D.Lgs. 233/03, pertanto sarà Vs. cura indicare il luogo di installazione prescelto in area ove sia assente il rischio di formazione di atmosfere potenzialmente esplosive;
- non interferenza delle eventuali modifiche software apportate con gli esistenti sistemi di gestione della sicurezza dell'impianto/macchinario;
- redazione del Documento di Valutazione dei Rischi congiunto tra Committente e Appaltatore in ottemperanza ai disposti dell'art. 7 D.Lgs. 626/94 s.m.i., Legge n.123 del 07/08/2007;
- aspetti relativi alla eventuale necessità di nuova certificazione CE dell'intero impianto/macchinario ai sensi del DPR 459/96.

Per accettazione  
Il Cliente

### **INGEN S.r.l.**

Sede legale: Via Paleocapa, 19 – 28041 Arona (NO) - Sede operativa: Via Sareia, 7 – 28040 Paruzzaro (NO)  
Tel. 0322-230259 Fax 0322-230777 - www.ingensrl.com - info@ingensrl.com  
C.F., P.I. e R.I.: 01925180034 – R.E.A. di Novara: 204978